

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „rok za darmo”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna odbywa się z zachowaniem zasad dotyczących ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów krajowych w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Akcja Promocyjna organizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Simplum GmbH, EUGEN-DIETERICH-STR. 11, 01326 DRESDEN, NIP UE: DE 271723980, dalej również jako: **Organizator**.
4. Definicje:
 - 1) **Umowa** – umowa o korzystanie ze świadczonych drogą elektroniczną usług systemu znajdującego się pod adresem <https://slide.simplum.com/>,
 - 2) **Okres Przystąpienia do Akcji Promocyjnej**- należy przez to rozumieć okres, w którym można stać się Uczestnikiem Akcji Promocyjnej, tj. okres od dnia 01.01.2021 r. do dnia 30.04.2021 r.,
 - 3) **Akcja Promocyjna** - należy przez to rozumieć promocję polegającą na prawie korzystania z Systemu przez okresu roku czasu za -50% ceny od dnia zawarcia Umowy, a także uprawniającą Uczestnika do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w okresie od dnia zawarcia Umowy do 30 kwietnia 2021. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 1.01.2021 do dnia 30.04.2021.
 - 4) **Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - 5) **System** – oprogramowanie zamieszczone na stronie <https://slide.simplum.com/>, do którego dostęp możliwy jest po zawarciu Umowy,
 - 6) **Strona Internetowa Organizatora** – należy przez to rozumieć stronę www.simplum.com,
 - 7) **Uczestnik** – przedsiębiorca zakwalifikowany do Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie w liczbie pojedynczej odnoszą się również do liczby mnogiej, chyba że co innego wynika z Regulaminu lub użytego kontekstu.
6. Niniejsza Akcja Promocyjna nie jest ograniczona w zakresie liczby Uczestników, którzy mogą z niej korzystać.
7. Akcja Promocyjna dotyczy wyłącznie usługi dostępu i korzystania z Systemu w aktualnie dostępnej wersji oprogramowania.
8. Akcja Promocyjna nie obejmuje kosztów modyfikacji Systemu, a także kosztów dostawy urządzeń będących w ofercie Organizatora.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej mogą zostać wyłącznie użytkownicy Systemu, którzy zawarli Umowę na okres 2 lat.
2. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej nie mogą być osoby fizyczne występujące w charakterze konsumenta.
3. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy (przez których rozumie się również osoby zatrudnione na podstawie dowolnej umowy cywilnoprawnej), byli pracownicy lub członkowie władz Organizatora, podmiotów współpracujących przy organizacji Akcji Promocyjnej, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.
4. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest podanie zgodnych ze stanem faktycznym wszystkich danych podmiotu zainteresowanego uczestnictwem. Podmiot, który poda dane niezgodne ze stanem faktycznym podlega wykluczeniu z Akcji Promocyjnej.
5. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest nieposiadanie żadnych zaległości finansowych wobec Organizatora i terminowe regulowanie płatności na rzecz Organizatora, w tym płatności za dostęp do Systemu jaka stanie się wymagalna w 366 dniu od dnia zawarcia Umowy.
6. Organizator odmawia udziału w Akcji Promocyjnej osobom, o których mowa w ust. 2-5 powyżej, a w przypadku uzyskania informacji o ich przystąpieniu do Akcji promocyjnej już po dopuszczeniu Uczestnika (Uczestników) do Akcji Promocyjnej, Organizator wyklucza z Akcji Promocyjnej takiego Uczestnika (takich Uczestników).

§ 3

Warunki przystąpienia do Akcji Promocyjnej

1. Warunkiem przystąpienia do Akcji Promocyjnej jest:
 - 1) zawarcie Umowy,
 - 2) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
2. Organizator automatycznie kwalifikuje do Akcji Promocyjnej podmioty, które spełniają warunki określone niniejszym Regulaminem, a więc w tym zakresie nie jest składane osobne i indywidualne oświadczenie Organizatora.
3. Wszystkie czynności wskazane w ust. 1 powyżej powinny być dokonane w Okresie Przystąpienia do Akcji Promocyjnej.

§ 4

Reklamacje

1. Podmiot zainteresowany przystąpieniem do Akcji Promocyjnej lub Uczestnik, również po zakończeniu Akcji Promocyjnej, może złożyć do Organizatora skargę lub reklamację dotyczącą przeprowadzania Akcji Promocyjnej, przy czym Organizator będzie rozpoznawał tylko i wyłącznie skargi lub reklamacje:
 - 1) doręczone listownie na adres biura Organizatora,
 - 2) odebrane za pomocą poczty elektronicznej na skrzynce odbiorczej Organizatora.
2. Złożenie skargi lub reklamacji w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, jest równoznaczne

- z doręczeniem skargi lub reklamacji na adres Organizatora.
3. Podmiot zainteresowany przystąpieniem do Akcji Promocyjnej lub Uczestnik może złożyć skargę lub reklamację przez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo powinno być sporządzone w zwykłej formie pisemnej, chyba że zaistnieją szczególne uwarunkowania faktyczne wskazujące na konieczność zachowania formy pisemnej z notarialnym lub urzędowym poświadczeniem podpisu.
 4. Podmiot zainteresowany przystąpieniem do Akcji Promocyjnej lub Uczestnik jest zobowiązany:
 - 1) w skardze lub reklamacji wskazać informacje pozwalające na określenie przedmiotu skargi lub reklamacji, a także swoje stanowisko w sprawie objętej skargą lub reklamacją,
 - 2) do skargi lub reklamacji dołączyć oryginały lub kopie dokumentów dotyczących przedmiotu skargi lub reklamacji, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia istotnych okoliczności sprawy.
 5. Podmiot zainteresowany przystąpieniem do Akcji Promocyjnej lub Uczestnik powinien dążyć do tego, aby skarga lub reklamacja była złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających ich złożenie.
 6. Organizator pozostawia bez rozpoznania skargi lub reklamacje nie zawierające danych pozwalających na identyfikację Podmiotu zainteresowanego przystąpieniem do Akcji Promocyjnej lub Uczestnika.
 7. Organizator, w trakcie rozpatrywania skargi lub reklamacji, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy skarga lub reklamacja, może zwrócić się do skarżącego (osobiście, telefonicznie lub na adres e-mail) o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:
 - 1) z treści skargi lub reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska skarżącego lub
 - 2) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania skargi lub reklamacji,pod rygorem pozostawienia skargi lub reklamacji bez rozpoznania w przypadku nie podjęcia przez skarżącego działań lub czynności umożliwiających rozpoznanie skargi lub reklamacji.
 8. Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji, udziela odpowiedzi na złożoną skargę lub reklamację, która jest przekazywana skarżącemu na adres poczty elektronicznej, z którego Organizator otrzymał skargę lub reklamację, a w przypadku niewskazania przez skarżącego adresu e-mail, korespondencyjnie na adres skarżącego.
 9. W przypadku niemożności rozpatrzenia przez Organizatora skargi lub reklamacji, w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w szczególności z uwagi na:
 - 1) przedstawienie przez skarżącego, po złożeniu skargi lub reklamacji, nowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów dotyczących przedmiotu skargi lub reklamacji,
 - 2) konieczność uzyskania przez Organizatora informacji od innych osób, podmiotów lub instytucji,

Organizator informuje skarżącego w sposób, o którym mowa w ust. 8 powyżej o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o terminie rozpatrzenia skargi lub reklamacji.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu będzie udostępniona na Stronie Internetowej Organizatora.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

Załączniki:

1. *Klauzula informacyjna w zakresie warunków przetwarzania danych osobowych.*

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE WARUNKÓW PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	
Jak się z nami kontaktować?	Możesz się z Nami skontaktować za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie: https://www.simplum.com/pl/contactpl/ lub mailowo pod adresem: office@simplum.com
Dlaczego potrzebujemy Twoich danych osobowych i jakie są podstawy prawne ich przetwarzania	<p>Przetwarzanie przez Nas Twoich danych osobowych odbywa się w celach wskazanych poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przystąpienia do akcji promocyjnej (zawarcia w tym zakresie umowy, której warunki określa Regulamin akcji promocyjnej) i organizacji tej akcji promocyjnej (na podstawie Art. 6 (1) b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 ("RODO"), • dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, w szczególności w przypadku kiedy nie będziesz zadowolony z Naszych działań, co nazywane jest przetwarzaniem niezbędnym do celów wynikających z Naszego prawnie uzasadnionego interesu (na podstawie Art. 6 (1) f RODO).
Czy przekazanie danych jest dobrowolne?	<p>Tak, przekazanie przez Ciebie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa, adres, numer telefonu, adres e-mail, NIP i inne dane przekazywane w związku z organizacją akcji promocyjnej, przy czym z wyłączeniem danych wrażliwych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, tj. obejmujących: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby jest dobrowolne, jednak w zakresie w jakim potrzebujemy Twoich danych w celu przystąpienia do akcji promocyjnej jest to niezbędne. Bez dostępu do Twoich danych osobowych zawarcie i wykonywanie zawieranej z Tobą umowy, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami byłyby niemożliwe.</p> <p>W zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe ponieważ jest to konieczne do celów wynikających z Naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa wskazana powyżej) możesz się temu sprzeciwić zgodnie z postanowieniami RODO w każdym czasie, kontaktując się z Nami w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.</p>
Komu możemy udostępnić Twoje dane?	Będziemy czynić wszelkie starania aby przetwarzać Twoje dane osobowe tylko we własnym zakresie. Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. upoważnionym pracownikom, dostawcom oprogramowania, dostawcom powierzchni serwerowych, podmiotom świadczącym dla Nas usługi księgowe oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

<p>Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?</p>	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres czasu konieczny mając na uwadze ww. cele, dla którego te dane zostały zebrane, tj. przez okres realizacji warunków akcji promocyjnej, okres przedawnienia wszelkich roszczeń związanych z akcją promocyjną, a także przez okres potrzebny na ewentualne ujawnienie się roszczeń realizowanych po okresie przedawnienia. W każdym czasie możesz sprzeciwić się kontaktom z Naszej strony, informując Nas o tym w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.</p>
<p>Jakie są Twoje uprawnienia?</p>	<p>Organizator respektuje Twoje uprawnienia odnoszące się do przekazanych danych osobowych, a mianowicie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do Twoich danych osobowych, • prawo do sprostowania i usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), • prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych, • prawo do sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych (gdy przetwarzanie danych osobowych następuje w ramach prawnie uzasadnionego interesu), • prawo do odwołania Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednak odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, • prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesać te dane innemu administratorowi danych. <p>Możesz zarządzać swoim prawem do prywatności i kontrolować swoje prawo do prywatności kontaktując się z Nami w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.</p> <p>Masz również prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli w jakimkolwiek momencie uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.</p>